

AGFEO DECT

Installationsanleitung

DECT IP-Basis XS



AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren

Gebrauchsbestimmungen

Die AGFEO DECT IP-Basis XS ist zum Betrieb an einem AGFEO AS-System inkl. LAN-Modulen 509 und/oder 510 (jeweils aktuelle Firmware) oder einem AGFEO ES-System mit aktueller Firmware bestimmt.

Darüber hinaus ist die direkte Anmeldung einer DECT IP-Basis XS am Anschluß eines SIP-Providers möglich.

Zugelassen zum Betrieb an einer AGFEO DECT IP-Basis XS sind ausschließlich die Mobilteile AGFEO DECT 33 IP, DECT 60 IP und DECT 65 IP jeweils mit einer Firmware 3.55 oder höher. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Internet unter: www.agfeo.de

Bitte beachten Sie, dass Ihr IP-Netzwerk ausreichend Bandbreite zur Verfügung stellen muß, um eine optimale Sprachqualität Ihres DECT IP-Systems zu gewährleisten. Dazu empfiehlt AGFEO eine klassische Anbindung über kabelgebundenes LAN, Verbindungen über WLAN oder Powerline-Adapter können die Qualität erheblich einschränken!

Über Software-Upgrades informiert Sie Ihr Fachhändler.

Eine Haftung der AGFEO GmbH & Co. KG für Schäden aus nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch der DECT IP-Basis XS ist ausgeschlossen.

Gebrauchsbestimmungen.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
Die AGFEO DECT IP-Basis XS.....	4
Lieferumfang	4
Standort wählen	5
Wandbefestigung.....	5
Standbetrieb	5
Bedienelemente der DECT IP-Basis XS - Status LED	6
Bedienelemente der DECT IP-Basis XS - Reset-Schalter.....	6
Anschluß und Stromversorgung	6
IP-Adresse der Basis mit dem DECT IP-Handteil ermitteln.....	7
AGFEO TK-Systeme zum Betrieb der DECT IP-Basis XS vorbereiten	8
DECT IP-Basis XS zum Betrieb vorbereiten.....	9
Zwischen den zwei Betriebsmodi der DECT IP-Basis XS wählen	9
DECT IP-Basis XS ohne lokale Rufgruppen einrichten	10
DECT IP-Basis XS mit lokalen Rufgruppen einrichten	11
DECT IP-Handteile an ES-Systemen anmelden	12
Erweiterte Einstellung: Benutzername und Passwort ändern	13
Erweiterte Einstellung: IP-Adress Vergabe.....	14
Das zentrale Telefonbuch der DECT IP-Basis XS	15
Zugriff auf die TK-Suite Kontakte - Einstellungen im TK-Suite.....	16
Zugriff auf die TK-Suite Kontakte - Einstellungen im DECT IP-System.....	16
Zugriff auf die TK-Suite Kontakte - Wahlautomatismus	17
Kontakte ins Zentrale Telefonbuch importieren	18
CSV-Datei erstellen	19
Die Notrufprofile.....	20
Die Notruftaste des DECT 65 IP einrichten	21
Firmwareupdates	21
Technische Daten	22
Urheberrecht	22
Technische Änderungen.....	22
Konformitätserklärung	23
Technische Änderungen.....	23
Technische Hotline	23

DECT IP-Basis XS

Die AGFEO DECT IP-Basis XS

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf der AGFEO DECT IP-Basis XS.

Mit der AGFEO DECT IP-Basis XS haben Sie sich für ein System entschieden, das über Ihre bestehende Netzwerkstruktur an ein AGFEO Kommunikationssystem mit integriertem SIP-Registrar angebunden wird.

Je nach Ausbau des bestehenden AGFEO Systems können an der DECT IP-Basis XS bis zu 12 Handteile angemeldet werden, von denen bis zu 5 gleichzeitig ein Gespräch führen können. Um die Reichweite der Basis zu erhöhen, können Sie einen zusätzlichen AGFEO DECT IP-Repeater anmelden und betreiben.

- Die DECT IP-Basis XS besitzt ein internes Telefonbuch das mit 200 Einträgen direkt gefüllt werden kann. Alternativ dazu kann die Basis jedoch auch so konfiguriert werden, dass sie statt dessen auf die Kontaktdaten eines TK-Suite Servers zugreift. Jede dieser Varianten steht alle Teilnehmern zur Verfügung.
- Bei Anrufen von Kontakten, die im Telefonbuch Ihrer TK-Anlage hinterlegt sind, werden Ihnen sowohl Name als auch Rufnummer im Display Ihres DECT IP-Handteils angezeigt.
- Die DECT IP-Basis XS verfügt über 2 Betriebsmodi, „Lokale Rufgruppen aktiviert“ und „Lokale Rufgruppen deaktiviert“.
- Im Betriebsmodus „Lokale Rufgruppen aktiviert“ können Sie einem Benutzer (SIP-Account) bis zu 12 DECT IP-Handteile zuweisen und so eine Gruppe realisieren.

Lieferumfang

- DECT IP-Basis XS
- Netzteil
- Diese Anleitung

Die Bedienungsanleitungen im PDF-Format finden Sie auf unserer Homepage:
www.agfeo.de

DECT IP-Basis XS

Standort wählen

Installieren Sie die DECT IP-Basis XS nur in einem trockenen und nicht explosionsgefährdeten Raum. Sie darf nicht in der Nähe von Klimaanlage, Heizkörpern, Geräten mit unzulässigen Störstrahlungen, an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung, in übermäßig staubhaltiger Umgebung und nicht an Orten, wo sie mit Wasser oder Chemikalien bespritzt werden könnte, installiert werden. Beachten Sie, dass die DECT IP-Basis XS ausschliesslich zum Betrieb innerhalb von Gebäuden bestimmt ist!

Umgebungstemperatur: -10°C bis +50°C

Luftfeuchte: max. 70 % (nicht kondensierend)

Achten Sie darauf, dass Sie die DECT IP-Basis XS nicht direkt auf einer Metallfläche anbringen. Der Abstand zu Wasserrohren und Stromleitungen sollte mindestens 20 cm betragen. Beachten Sie, dass Sie beim Anbringen der DECT IP-Basis XS einen Abstand von ca. 1 Meter zu Mensch und Tier einhalten sollten.

Wandbefestigung

Die DECT IP-Basis XS ist sowohl für den Standbetrieb als auch zur Wandbefestigung konzipiert.

Wollen Sie die DECT IP-Basis XS an der Wand befestigen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Markieren Sie an der Wand zwei horizontale Bohrlöcher im Abstand von 97 mm.
- Beachten Sie beim Anzeichnen der Bohrlöcher, dass sich an diesen Stellen keine verdeckt geführten Leitungen (Gas-, Wasser-, Stromleitungen, o.ä.) befinden.
- Bohren Sie die zwei Bohrlöcher.
- Schlagen Sie die Dübel bündig zur Wand ein.
- Drehen Sie die zwei Schrauben so weit ein, bis der Schraubenkopf ca. 4 mm Abstand von der Wand hat.
- Hängen Sie die DECT IP-Basis XS auf die Schrauben und ziehen Sie die DECT IP-Basis XS an der Wand nach unten bis zum Anschlag.

Standbetrieb

Nutzen Sie die Basis im Standbetrieb, beachten Sie bitte, daß Ihr Gerät für normale Gebrauchsbedingungen gefertigt wurde. Durch Chemikalien, die in der Produktion oder bei der Pflege der Möbel verwendet werden, kann es zu Veränderungen der Kunststofffüße kommen. Die so durch Fremdeinflüsse veränderten Gerätefüße können unter Umständen unliebsame Spuren hinterlassen. Aus verständlichen Gründen kann für derartige Schäden nicht gehaftet werden. Verwenden Sie daher, besonders bei neuen oder mit Lackpflegemittel aufgefrischten Möbeln, für Ihre DECT IP-Basis XS eine rutschfeste Unterlage.

DECT IP-Basis XS

Bedienelemente der DECT IP-Basis XS - Status LED

Die DECT IP-Basis XS besitzt eine Status-LED, an der Sie die Betriebszustände ablesen können.



Status LED	Betriebszustand
leuchtet dauerhaft grün	Basis ist aktiv, Netzwerkanmeldung war erfolgreich
blinkt orange	Initialisierung der Basis läuft
blinkt rot	Spannung vorhanden, Netzwerkanmeldung ist fehlerhaft
ist aus	Basis inaktiv

Bedienelemente der DECT IP-Basis XS - Reset-Schalter

Die DECT IP-Basis XS ist mit einem Reset-Schalter ausgestattet, um die Basis in den Auslieferungszustand zurück zu setzen.



Um die DECT IP-Basis XS in den Auslieferungszustand zurückzusetzen, halten Sie den Reset-Schalter für mindestens 10 Sekunden gedrückt, bis die Status-LED dauerhaft rot leuchtet.

Ansicht Rückseite links

Anschluß und Stromversorgung

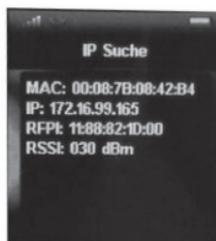
Die AGFEO DECT IP-Basis XS wird über das beigelegte Netzteil mit Spannung versorgt. Schließen Sie die Basis über ein LAN-Kabel an Ihrem Netzwerk an und verbinden Sie das beigelegte Netzteil mit der Basis.

DECT IP-Basis XS

IP-Adresse der Basis mit dem DECT IP-Handteil ermitteln

Im Auslieferungszustand ist die DECT IP-Basis XS so eingestellt, dass Sie die IP-Adresse im Netzwerk von einem vorhandenen DHCP-Server automatisch zugewiesen bekommt. Da Sie die IP-Adresse benötigen, um die Basis zu konfigurieren, gibt es eine einfache Möglichkeit, die IP-Adresse mit dem DECT 65 IP / DECT 60 IP / DECT 33 IP zu ermitteln, ohne das Handteil an einer Basis anmelden zu müssen:

1. Drücken Sie die Menütaste des DECT IP-Handteils ()
2. Geben Sie folgende Kennziffer ein: „*47*“
3. Es öffnet sich die IP-Suche Ihres Handteils:
4. Anhand der MAC-Adresse können Sie nun prüfen, ob das Handteil wirklich die gewünschte Basis gefunden hat. Vergleichen Sie die MAC-Adresse mit der MAC-Adresse auf dem Typenschild Ihrer DECT IP-Basis XS.
5. Mit der Navigationstaste können Sie, sollten mehrere Basen gefunden werden, zwischen diesen wechseln.
6. Drücken Sie „Auswahl“, um weitere Informationen zu der gewünschten Basen zu bekommen.
7. Durch Druck der Taste „auflegen“ () kommen Sie zurück zur IP-Suche.
8. Um die IP-Suche zu beenden, drücken Sie erneut die Taste „auflegen“.



Haben Sie die entsprechende Basis in der Suche gefunden, notieren Sie sich bitte die IP-Adresse.

HINWEIS:

Mit dem aktuellen AGFEO Werkzeug (zum Download unter www.agfeo.de), können Sie die DECT IP-Basis XS auch bequem von Ihrem PC aus suchen lassen.

DECT IP-Basis XS

AGFEO TK-Systeme zum Betrieb der DECT IP-Basis XS vorbereiten

Nutzen Sie ein ES-System, werden die entsprechenden Einstellungen erst nach der Einrichtung der DECT IP-Basis XS vorgenommen (siehe Seite 12)!

Wollen Sie Ihre DECT IP-Basis XS an einem AGFEO AS-System mit LAN-Modul 509 oder 510 betreiben, müssen Sie zuvor die entsprechenden Einstellungen in Ihrem AS-System vornehmen.

1. Schalten Sie in Ihrem AGFEO AS-System die gewünschte Anzahl an Ports des LAN-Modules auf SIP Intern („TK-Anlage/ Hardware-Konfiguration“). Pro Port stehen Ihnen zwei Sprachkanäle zur Verfügung:

		V2.339.xx			
		Port 1	Port 2	Port 3	Port 4
3	LAN-Modul 510	IoP extern	IoP extern	IoP extern	IoP extern
		IoP intern	IoP intern	IoP intern	IoP intern
		SIP extern	SIP extern	SIP extern	SIP extern
		SIP intern	SIP intern	SIP intern	SIP intern
4	S0-Modul 540 (4 S0)	S0-Bus 1	S0-Bus 2	S0-Bus 3	S0-Bus 4
		S0 intern	S0 intern	S0 intern	S0 intern

2. Aktivieren Sie den SIP-Registrar in Ihrem AS-System („Netzwerk/ Internet-Telefonie“).

LAN-Modul 510

SIP aktiv

SIP-Parameter

SIP-Port: 5060

RTP-Ports: 5004 - 5019

STUN-Server:

3. Richten Sie pro gewünschtem DECT Teilnehmer je einen SIP-Account in Ihrem AS-System ein („Interne Rufnummer/ Geräte: SIP“):

SIP intern Registrierung				
SIP-Benutzername	SIP-Passwort	Interne Rufnummer in der TK-Anlage	Status	
9674	****	SIP-Platz DECT (9674)	▼	Nicht angemeldet
		-	▼	Nicht angemeldet
		-	▼	Nicht angemeldet
		-	▼	Nicht angemeldet

4. Klicken Sie auf „Übernehmen“ um die Einstellungen im AS-System zu aktivieren.

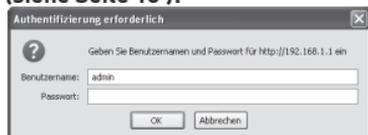
HINWEIS:

Um die Einrichtung zu vereinfachen, empfehlen wir, als SIP-Benutzername die Interne Rufnummer des zugeordneten Endgerätes zu verwenden.

DECT IP-Basis XS

DECT IP-Basis XS zum Betrieb vorbereiten

1. Öffnen Sie die Konfigurationsseite der DECT IP-Basis XS, indem Sie im Browser die IP-Adresse der Basis (siehe Seite 7) eingeben.
2. Loggen Sie sich in der Basis ein (im Auslieferungszustand sind Benutzername und Passwort „admin“). **Bitte beachten Sie, dass Sie aus Gründen der Sicherheit Benutzername und Passwort bei der Inbetriebnahme ändern sollten (siehe Seite 13)!**



3. Klicken Sie auf den Punkt „Zeiteinstellungen“.
4. Geben Sie unter dem Punkt „Zeitserver“ die IP-Adresse Ihres LAN-Moduls 509 oder Ihres ES-Systems ein. Soll ein anderer Zeitserver genutzt werden, geben Sie die IP-Adresse /den DNS-Namen des von Ihnen favorisierten Zeitserver ein. Alternativ können wir Ihnen die Nutzung der Adresse „pool.ntp.org“ empfehlen.
5. Klicken Sie „Speichern und Neustart“.

Zwischen den zwei Betriebsmodi der DECT IP-Basis XS wählen

Die DECT IP-Basis XS bietet Ihnen zwei Betriebsmodi an:

Lokale Rufgruppen deaktiviert:

Jedem angemeldeten Benutzer kann ein DECT IP-Handteil zugewiesen werden. Diese Betriebsart ist sinnvoll, wenn Sie Ihre DECT IP-Basis XS an einem AGFEO-Kommunikationssystem betreiben, dass die Rufverteilung steuert. Dieser Modus ist im Auslieferungszustand gesetzt.

Lokale Rufgruppen aktiviert:

Jedem Benutzer können mehrere DECT-IP Handteile zugewiesen werden. Die Betriebsart ist sinnvoll, wenn Sie Ihre DECT IP-Basis XS nicht an einem AGFEO Kommunikationssystem, sondern direkt an einem externen SIP-Account Ihres Providers betreiben wollen. So können Sie realisieren, dass bei einem Anruf auf diesem SIP-Account mehrere DECT IP-Handteile gerufen werden.

Um die lokalen Rufgruppen zu aktivieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Punkt „Benutzer“.
2. Wählen Sie unter „Lokale Rufgruppen“ den Punkt „Aktiviert“ aus und drücken Sie auf „Speichern“.

Benutzer

Zugangs Code:

0000

Lokale Rufgruppen:

Deaktiviert
Deaktiviert
Aktiviert

Speichern

Abbrechen

ACHTUNG:

Um diese Einstellung wieder rückgängig zu machen, müssen Sie die DECT IP-Basis XS in den Auslieferungszustand versetzen!

DECT IP-Basis XS ohne lokale Rufgruppen einrichten

1. Klicken Sie auf den Punkt: „Server“.
2. Klicken Sie auf den Punkt: „Server hinzufügen“.

3. Geben Sie unter Registrar die IP-Adresse Ihres LAN-Modules oder Ihres ES-Systems ein.
4. Drücken Sie auf „Speichern“.
5. Klicken Sie nun auf „Benutzer“.
6. Klicken Sie auf „Benutzer hinzufügen“.

Bei Betrieb an einem LAN-Modul:

7. Geben Sie sowohl unter „SIP-Benutzer“ als auch unter „SIP-Benutzername“ den SIP-Benutzernamen ein, den Sie im LAN-Modul vorgegeben haben.
8. Geben Sie unter „Kennwort“ das SIP-Kennwort ein, das Sie auf Ihrem LAN-Modul für diesen SIP-Benutzer vergeben haben.

Bei Betrieb an einem ES-System:

7. Vergeben Sie einen eindeutigen SIP-Benutzernamen. Geben Sie den selben Namen auch unter „SIP-Benutzer“ ein. Die DECT IP-Basis meldet sich mit diesem Namen an Ihrem ES System an.
8. Vergeben Sie ein Kennwort. Notieren Sie sich dieses Kennwort, es muß anschließend im ES-System bestätigt werden.
9. Geben Sie unter „Displayinformation“ den Namen ein, der im Display Ihres DECT IP-Handteils angezeigt werden soll.
10. Klicken Sie auf „Speichern“.
11. Wählen Sie den eben eingerichteten Benutzer aus.

Benutzer hinzufügen
Anmeldung stoppen

Idx	SIP Benutzer	Displayinformation	Server	Server Alias	IPEI	Status	Mobilteil Typ Firmwareinfo	Fortschritt des Firmwareupdates
1	9974	Buero	172.16.181.168	Es-System	FFFFFFFFF			

Alle auswählen / Alle abwählen

Ausgewählte: Benutzer löschen Mobilteil(e) anmelden Mobilteil(e) abmelden

12. Klicken Sie auf „Mobilteil(e) anmelden“. Die Basis ist nun für 5 Minuten im Anmeldemodus.
13. Melden Sie Ihr DECT IP-Handteil an, wie in der jeweiligen Anleitung beschrieben. An einem AS-System ist damit die Einrichtung abgeschlossen, an einem ES-System folgen Sie bitte nun den Anweisungen auf Seite 12.

DECT IP-Basis XS

DECT IP-Basis XS mit lokalen Rufgruppen einrichten

1. Klicken Sie auf den Punkt: „Server“.
2. Klicken Sie auf den Punkt: „Server hinzufügen“.

3. Geben Sie unter Registrar die Adresse des Registrars Ihres SIP-Providers ein.
4. Drücken Sie auf „Speichern“.
5. Klicken Sie nun auf „Benutzer“.
6. Klicken Sie auf „Benutzer hinzufügen“.

Benutzer hinzufügen

Mobilteil(e) auswählen

	IdNr	IPNr
<input type="checkbox"/>	1	11.00.000000
<input type="checkbox"/>	2	0000000000
<input type="checkbox"/>	3	0000000000
<input type="checkbox"/>	4	0000000000
<input type="checkbox"/>	5	0000000000
<input type="checkbox"/>	6	0000000000
<input type="checkbox"/>	7	0000000000
<input type="checkbox"/>	8	0000000000
<input type="checkbox"/>	9	0000000000
<input type="checkbox"/>	10	0000000000
<input type="checkbox"/>	11	0000000000
<input type="checkbox"/>	12	0000000000

7. Geben Sie die Daten ein, die Ihnen Ihr Provider für Ihren Anschluss mitgeteilt hat.
8. Geben Sie unter „Displayinformation“ den Namen ein, der im Display Ihres DECT IP Handteils angezeigt werden soll.
9. Wählen Sie die Handteile aus, die dem Benutzer zugeordnet werden sollen.
10. Klicken Sie auf „Speichern“.
11. Klicken Sie auf den Punkt „Netzwerk“
12. Wählen Sie unter „NAT Einstellungen/STUN Server nutzen“ „aktiviert“ aus.
13. Geben Sie unter „STUN Server“ die Adresse des STUN Servers Ihres Providers ein.

NAT Einstellungen

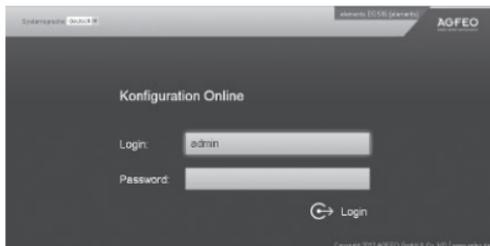
14. Klicken Sie auf „Speichern und Neustart“
15. Nach dem Neustart der Basis klicken Sie auf den Menüpunkt „Benutzer“.
16. Klicken Sie auf den Reiter „Mobilteil“.
17. Wählen Sie das anzumeldende/die anzumeldenden Mobilteile aus.

Benutzer / Mobilteil

ID	IDNr	Mobilteil Status	Mobilteil Typ	Fortschritt des Anmeldeverfahrens	SIP Kennzahl
1	00000000				00.74
2	00000000				00.74
3	00000000				00.74
4	00000000				00.74
5	00000000				00.74
6	00000000				00.74

13. Klicken Sie auf „Mobilteil(e) anmelden“. Die Basis ist nun für 5 Minuten im Anmeldemodus.
14. Melden Sie Ihr DECT IP-Handteil an, wie in der jeweiligen Anleitung beschrieben.

1. Geben Sie die IP-Adresse Ihres ES-Systems im Browser ein und rufen Sie die Seite auf. Es öffnet sich das LOGIN-Fenster:



2. Geben Sie Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf „login“.
3. Klicken Sie auf „Hardwareeinstellungen“.



4. Das DECT IP-Handteil hat sich in Ihrem ES-System zur Anmeldung vorgemerkt. Klicken Sie auf den Eintrag.



5. Geben Sie unter „Passwort“ das Kennwort ein, das Sie auch in Ihrem DECT IP-System vergeben haben.

Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird das rote SIP Symbol blau, das Gerät ist nun betriebsbereit. Zusätzlich wird Ihnen unter „zugewiesener Benutzer“ der vom ES-System neu angelegte Benutzer angezeigt. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern.

Erweiterte Einstellung: Benutzername und Passwort ändern

Um die Sicherheit Ihrer DECT-IP Basis XS zu gewährleisten, ist es sinnvoll, Benutzername und Passwort der Basis zu ändern. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Konfigurationsseite der Basis, indem Sie die IP-Adresse der Basis im Browser eingeben.
- Loggen Sie sich in der Basis mit Benutzername und Passwort ein (im Auslieferungszustand sind sowohl Benutzername als auch Passwort „admin“).
- Klicken Sie auf „Netzwerk Sicherheit“.

Netzwerk Sicherheit

Kennwort:

Benutzername:	<input type="text" value="admin"/>
Aktuelles Kennwort:	<input type="password"/>
Neues Kennwort:	<input type="password"/>
Kennwort bestätigen:	<input type="password"/>

- Geben Sie einen neuen Benutzernamen und ein neues Passwort ein.
- Klicken Sie auf „Speichern“, der neue Benutzername und das neue Passwort werden übernommen.
- Wechseln Sie auf die Seite „Home/Status“ und klicken Sie auf „Speichern und Neustart“.
- Beim nächsten Aufruf der DECT IP-Basis XS über Ihren Webbrowser müssen Sie den neuen Benutzernamen und das neue Passwort verwenden.

Erweiterte Einstellung: IP-Adress Vergabe

Wenn Sie keinen DHCP Server in Ihrem Netzwerk nutzen, ist es sinnvoll, der DECT IP-Basis XS eine feste IP-Adresse vorzugeben:

- Öffnen Sie die Konfigurationsseite der Basis, indem Sie die IP-Adresse der Basis im Browser eingeben.
- Loggen Sie sich in der Basis mit Benutzername und Passwort ein.
- Klicken Sie auf Netzwerk.

Netzwerkeinstellungen

IP Einstellungen	NAT Einstellungen
DHCP/Statische IP Adresse: <input type="checkbox"/> DHCP <input checked="" type="checkbox"/>	STUN Server nutzen: <input type="checkbox"/> Deaktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
IP Adresse: <input type="text" value="172.16.190.10"/>	STUN Server: <input type="text"/>
Subnetz Maske: <input type="text" value="255.255.0.0"/>	STUN Bindungszeit festlegen: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
Standard Gateway: <input type="text" value="172.16.190.40"/>	STUN Bindungszeit (Schritte): <input type="text" value="80"/>
DNS (Primär): <input type="text" value="172.16.190.10"/>	RPORT einerschalten: <input type="checkbox"/> Deaktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
DNS (Sekundär): <input type="text" value="172.16.190.15"/>	AufbauV Verbindungsprüfung: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
VLAN Einstellungen	SIP/RTP Einstellungen
ID: <input type="text" value="0"/>	RTP Collision Detection: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
Benutzerpriorität: <input type="text" value="0"/>	Lokaler SIP Port: <input type="text" value="5060"/>
Synchronisation: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>	SIP ToS/CoS: <input type="text" value="0x08"/>
	RTP Port: <input type="text" value="50004"/>
	Umfang der RTP Ports: <input type="text" value="40"/>
	RTP ToS/CoS: <input type="text" value="0x08"/>
<input type="button" value="Speichern und Neustart"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

- Stellen Sie den Punkt „DHCP“ auf „statisch“ um.

Netzwerkeinstellungen

IP Einstellungen	NAT Einstellungen
DHCP/Statische IP Adresse: <input type="checkbox"/> DHCP <input checked="" type="checkbox"/> Statisch	STUN Server nutzen: <input type="checkbox"/> Deaktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
IP Adresse: <input type="text" value="172.16.190.10"/>	STUN Server: <input type="text"/>
Subnetz Maske: <input type="text" value="255.255.0.0"/>	STUN Bindungszeit festlegen: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
Standard Gateway: <input type="text" value="172.16.190.40"/>	STUN Bindungszeit (Schritte): <input type="text" value="80"/>
DNS (Primär): <input type="text" value="172.16.190.10"/>	RPORT einerschalten: <input type="checkbox"/> Deaktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
DNS (Sekundär): <input type="text" value="172.16.190.15"/>	AufbauV Verbindungsprüfung: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
VLAN Einstellungen	SIP/RTP Einstellungen
ID: <input type="text" value="0"/>	RTP Collision Detection: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>
Benutzerpriorität: <input type="text" value="0"/>	Lokaler SIP Port: <input type="text" value="5060"/>
Synchronisation: <input type="checkbox"/> Aktiviert <input checked="" type="checkbox"/>	SIP ToS/CoS: <input type="text" value="0x08"/>
	RTP Port: <input type="text" value="50004"/>
	Umfang der RTP Ports: <input type="text" value="40"/>
	RTP ToS/CoS: <input type="text" value="0x08"/>
<input type="button" value="Speichern und Neustart"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

- Geben Sie nun alle benötigten Daten ein (IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway etc.)
- Klicken Sie auf „Speichern und Neustart“ um die Einstellungen in Ihrer DECT-IP Basis XS zu aktualisieren.

HINWEIS:

Wir empfehlen auch bei Verwendung eines DHCP-Servers der Basis anhand der jeweiligen MAC-Adresse eine feste IP-Adresse zuzuweisen!

Ihr DECT IP-System bietet die Möglichkeit, dass alle angemeldeten Handteile auf ein gemeinsames, zentrales Telefonbuch zugreifen können. Dieses Telefonbuch wiederum bietet 2 Möglichkeiten der Nutzung.

Möglichkeit 1:

Ihr DECT IP-System kann mittels eines auf LDAP basierenden Protokolls auf die Kontaktdatenbank eines TK-Suite Servers zugreifen. Den TK-Suite Benutzern lässt sich jeweils ein DECT IP-Endgerät zuweisen, so dass an jedem Endgerät alle Kontakte zur Verfügung stehen, für die der jeweilige Nutzer eine Berechtigung hat.

Systemvoraussetzungen für den Zugriff auf die TK-Suite Datenbank:
Anlagenfirmware 9.0 (AS-Serie), 1.0a (ES-Serie)

Möglichkeit 2:

Sie können bis zu 200 Kontakte in den Speicher Ihres DECT IP-System importieren (siehe Seite 25).

HINWEISE ZU MÖGLICHKEIT 1:

- Um auf die Daten des TK-Suite Servers zuzugreifen, müssen Sie sowohl in der Konfiguration Ihres TK-Suite Servers als auch in der Konfiguration des DECT IP-Systems entsprechende Einstellungen vornehmen.
- Sind mehrere Telefonnummern für Kontakte hinterlegt, können in Ihrem DECT IP-Handgerät bis zu 3 Rufnummern angezeigt werden. Diese werden in folgender Reihenfolge ausgewählt: Festnetz geschäftlich, Mobil geschäftlich, Festnetz privat, Mobil privat.

DECT IP-Basis XS

Zugriff auf die TK-Suite Kontakte - Einstellungen im TK-Suite

Am ES-System müssen Sie lediglich sicherstellen, dass dem DECT IP-Handteil ein Benutzer zugewiesen ist, der über Benutzername und Passwort verfügt.

Am AS-System müssen Sie vorab zusätzliche Einstellungen vornehmen, damit Ihr DECT IP-Endgerät einem TK-Suite Benutzer zugewiesen wird und so die Berechtigung zu dessen Kontakten bekommt: Weisen Sie im TK-Suite (Server) im Bereich „Einstellungen/Benutzer“ das primäre DECT IP-Handteil für den jeweiligen Benutzer zu.

The screenshot shows a configuration window with a sidebar on the left containing 'Set - Konfigurator', 'Bill - Verbindungsdaten', 'Contact - Kontaktverwaltung', and 'Türfreisprechanlagen IP-Video'. The main area is divided into several sections: 'Benutzer' (User) with fields for 'Name' (admin) and 'Administrator' (Administrator); 'Primäres Telefon' (Primary Phone) with a dropdown menu set to 'AB'; 'Primäres DECT-IP Handteil' (Primary DECT-IP Handpiece) with a dropdown menu set to 'Modell ST (87)'; and a 'Telefon-Einstellungen' (Phone Settings) section on the right with options like 'FR-Staumung', 'Anruf-Filter', 'Zustimmung', 'LD bearbeiten', 'Telefonbuch', 'Bill-Verbindungsdaten', 'Telefon-Einstellungen', 'Schwächen im Client', 'Telefon-Einstellungen', 'Benutzer erstellen', 'Telefon-Einstellungen', 'FR-Staumung', 'Anruf-Filter', 'Zustimmung', and 'LD bearbeiten'.

Schalten Sie anschließend die Unterstützung des DECT IP-Systems durch TK-Suite Contact aktiv:

The screenshot shows a configuration window titled 'Zugriff auf TK-Suite Kontakte über DECT-IP Handteile'. It features a sidebar on the left with 'Set - Konfigurator', 'Bill - Verbindungsdaten', 'Contact - Kontaktverwaltung', and 'Türfreisprechanlagen IP-Video'. The main area has a section 'Zugriff auf TK-Suite Kontakte über DECT-IP Handteile' with a checked 'Aktivieren' checkbox. Below this, it says 'Bitte tragen Sie folgende Daten in die Konfiguration des DECT-IP Systems ein:' followed by 'Server: 192.168.101.151 (LM509)', 'Port: 5389', and 'Passwort: Passwort des Benutzers "admin"'. At the bottom, it says '→ Klicken Sie hier, um TK-Suite Benutzern DECT-IP Handteile zuzuordnen'.

Zugriff auf die TK-Suite Kontakte - Einstellungen im DECT IP-System

In der Konfigurationsoberfläche der DECT IP-Basis XS klicken Sie auf „Globales Telefonbuch“.

Wählen Sie als Standort des Globalen Telefonbuchs „TK-Suite Server“ aus.

Unter „Server“ geben Sie die IP-Adresse Ihres TK-Suite Servers ein.

TK-Suite Globales Telefonbuch

The screenshot shows a configuration form for 'TK-Suite Globales Telefonbuch'. It has the following fields: 'Globales Telefonbuch Standort:' with a dropdown menu set to 'TK-Suite Server'; 'Server:' with the text '172.16.181.168'; 'Port:' with the text '5389'; 'Sbase:' with an empty text field; 'TK-Suite Filter:' with the text '(!givenName=%*)(sn=%*)(o=%*)'; and 'Password:' with a field containing nine dots. At the bottom, there are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

Als Port geben Sie an AS-Systemen bitte „5389“ und an ES-Systemen „389“ ein, als Passwort das Administrator-Passwort Ihres TK-Suite Servers/ ES-Systems.

DECT IP-Basis XS

Zugriff auf die TK-Suite Kontakte - Wahlautomatismus

Telefonanlagen der ES-Serie ab Firmware 1.3 und Telefonanlagen der AS-Serie mit einer Firmware ab 9.2 und einer LAN-Modul Firmware ab 2.400.67 erkennen bei einer Wahl aus den TK-Suite Kontakten automatisch, welche Amtsholung für das DECT IP-Endgerät eingestellt ist. Nutzen Sie eine ältere Firmware, verwenden Sie bitte den nachfolgend beschriebenen Wählautomatismus.

Unter dem Konfigurationspunkt Management haben Sie die Möglichkeit, das Wahlformat für abgehende Rufe zu automatisieren. Ist dieses Leistungsmerkmal aktiv, können * Prozeduren und direkte Internwahlen (führende #) von der Erkennung ausgeschlossen werden, um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten.

Die Erkennung einer Intern- oder Externwahl erfolgt über die vorgegebene Ziffernlänge der internen Rufnummern. Falls die voreingestellte Ziffernlänge bei einer abgehenden Wahl (sowohl manuell über die Tasten des Telefons, als auch über die interne Kontaktliste des DECT IP-Handteils und das zentrale Telefonbuch) überschritten wird, ergänzt das System die Rufnummer durch den festgelegten Präfix zur Amtsholung.

BITTE BEACHTEN SIE, dass dieses Leistungsmerkmal nur zum Tragen kommen kann, wenn für alle DECT IP-Nebenstellen in Ihrer TK-Anlage die „Amtsholung direkt“ deaktiviert ist (Konfigbereich Rufe abgehend/Wählen)!

Im Folgenden finden Sie die empfohlenen Einstellungen für den Wahlautomatismus:

„Automatisches Präfix aktivieren“:

„aktiviert, * und # ausschließen“

„Maximale Anzahl Ziffern für interne Nummern festlegen“:

Geben Sie hier die Anzahl der Stellen ein, die Sie für interne Rufnummern vergeben haben. Benutzen z.B. Sie 2-stellige Internrufnummern, müssen Sie die „2“ eingeben.

„Präfix für ausgehende Rufe festlegen“:

Hier wird die Ziffer zur Amtsholung bei deaktivierter „Amtsholung direkt“ eingetragen. Standard in den meisten Telefonanlagen ist die Ziffer „0“.

Management Einstellungen

Name der Basisstation:	<input type="text" value="SIME VoIP"/>
Management Transferprotokoll:	<input type="text" value="HTTP"/>
HTTP Management Uploadskript:	<input type="text" value="/Cfg/Upload"/>
HTTP Management Kennwort:	<input type="text"/>
Adresse des Konfigurationsservers:	<input type="text"/>
Basisstationsspezifische Datei:	<input type="text"/>
Mehrzahlenspezifische Datei:	<input type="text"/>
Konfigurationsdatei herunterladen:	<input type="text" value="Deaktiviert"/>
SIP Log Serveradresse:	<input type="text"/>
Upload der SIP Logdatei:	<input type="text" value="Deaktiviert"/>
Syslog Server IP Adresse:	<input type="text"/>
Syslog Server Port:	<input type="text" value="514"/>
Syslog Level:	<input type="text" value="Ständebetriebl"/>
Automatisches Präfix aktivieren:	<input type="text" value="Deaktiviert"/>
Maximale Anzahl Ziffern für interne Nummern festlegen:	<input type="text" value="0"/>
Präfix für ausgehende Rufe festlegen:	<input type="text"/>

Wie Sie auf die Kontakte des TK-Suite Servers zugreifen können, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres DECT IP-Handteils.

Kontakte ins Zentrale Telefonbuch importieren

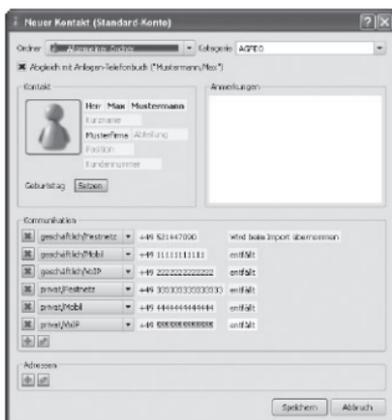
Ihr AGFEO DECT IP-System stellt ein zentrales Telefonbuch mit bis zu 200 Einträgen und bis zu 20 Ziffern je Kontakt zur Verfügung, das von jedem angemeldeten Handgerät genutzt werden kann.

Diese Einträge werden über den Import einer CSV-Datei zur Verfügung gestellt.

Um Kontakte aus Ihrem TK-Suite Server in eine AGFEO DECT IP-Basis XS zu importieren,

gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Erstellen Sie in Ihrem TK-Suite Client einen neuen Ordner.
- Fügen Sie alle Kontakte, die Sie in das zentrale Telefonbuch übernehmen wollen, in diesen Ordner ein.
- Klicken Sie auf Kontakte exportieren um aus diesem Ordner zu exportieren.
- Klicken Sie auf „Als Tabelle exportieren“.
- Klicken Sie auf „Alle Spalten auswählen“.
- Klicken Sie auf „>Weiter“.
- Prüfen Sie die Inhalte und klicken Sie erneut auf „>Weiter“.
- Unter „In Datei exportieren...“ geben Sie bitte Dateiname und Speicherort ein.
- Klicken Sie auf „abschließen“.
- Loggen Sie sich mit Ihrem Browser in eine AGFEO DECT IP-Basis XS ein.
- Klicken Sie auf „Zentrales Telefonbuch“.
- Klicken Sie auf „Durchsuchen“ und wählen Sie die zuvor abgespeicherte Datei aus.
- Klicken Sie auf „Laden“. Pro Kontakt wird je eine Nummer in das zentrale Telefonbuch importiert. Die Basis priorisiert in folgender Reihenfolge:
 1. Festnetz (geschäftlich), 2. Mobil (geschäftlich), 3. VoIP (geschäftlich), 4. Festnetz (privat), 5. Mobil (privat), 6. VoIP (privat)Sobald eine Rufnummer für einen Kontakt importiert wurde, wird automatisch jede weitere Rufnummer verworfen und die Basis geht über zum nächsten Kontakt.



Bei dem in diesem Beispiel dargestellten Kontakt wird die geschäftliche Festnetznummer importiert. Alle anderen Rufnummern werden verworfen.

ACHTUNG!

Bei jedem Import von Telefonnummern wird das gesamte Telefonbuch neu geschrieben! Ein Anhängen von Kontakten ist nicht möglich! Die importierten Kontakte werden nicht in der Konfigurationsoberfläche der Basis angezeigt, zum Öffnen der Kontakte gehen Sie bitte vor, wie im Handbuch des DECT IP-Handteils beschrieben.

CSV-Datei erstellen

Wenn Sie Kontakte aus einer anderen Datenbank als TK-Suite importieren wollen, beachten Sie bitte die folgenden Formatierungsgrundlagen bei der Erstellung einer zu verwendenden Datei:

- Typ CSV-Datei
- vorgegebene Inhalte und die notwendige Reihenfolge ist zwingend einzuhalten
- Inhalte sind durch Semikolon getrennt
- Anführungszeichen als Text-Trennzeichen verwenden.

Nachfolgend finden Sie einen Beispieldatensatz:

```
"contact_name";"contact_firstname";"contact_company";"fon_private";"fon_business"  
"Blaschke";"Dieter";"";"0521...";"  
"Hüttemeier";"Doris";"";"0523..."  
"";"AGFEO";"";"0521447090"
```

Die Notrufprofile

Die DECT IP-Basis XS unterstützt die Notruftaste des DECT 65 IP. Um diese nutzen zu können, müssen Sie zuerst ein Notrufprofil anlegen:

Öffnen Sie dazu die Konfiguration Ihrer Basis und klicken Sie auf den Punkt "Notfall".

Notfall

Idx	Profilname	Alarmtyp	Alarmsignal	Alarm vom Mobilteil beenden	Auslösezeit (Sek.)	Vorwarnung vom Mobilteil beenden	Vorwarnzeit (Sek.)	Hinweisen
0		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾
1		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾
2		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾
3		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾
4		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾
5		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾
6		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾
7		Deaktiviert ▾	Anruf ▾	Aktiviert ▾	0	Aktiviert ▾	0	Deaktiviert ▾

Speichern Abbrechen

Schaltfläche	Funktion
Idx	Zähler des Systems
Profilname	Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Profil ein, dieser Name wird Ihnen in der Profilauswahl in der Benutzerkonfiguration (vgl. Seite 10 und 21) angezeigt.
Alarmtyp	Wählen Sie aus, ob der Alarm in diesem Profil per Notruftaste ausgelöst werden soll oder aktiviert ist.
Alarmsignal	Der Anruf auf die Notfallnummer ist fest vorgegeben.
Alarm vom Mobilteil beenden	Wählen Sie aus, ob Sie den Alarm vom Mobilteil aus direkt beenden können oder ob der Alarm nach Tastendruck nicht mehr zu stoppen ist.
Auslösezeit (Sek.)	Die Zeit, die die Taste gedrückt werden muss, um den Notruf auszulösen. Es kommen immer noch ca. zwei Sekunden Reaktionszeit vom Handteil dazu.
Vorwarnung vom Mobilteil beenden	Wählen Sie aus, ob Sie die Vorwarnung vom Mobilteil aus direkt beenden können oder ob diese nach Tastendruck nicht mehr zu stoppen ist.
Vorwarnzeit (Sek.)	Die Zeitspanne, in der Ihnen das Mobilteil signalisiert, dass bald ein Notruf ausgelöst wird, nachdem die Notruftaste gedrückt wurde.
Hinweisen	Wählen Sie aus, ob Ihnen die Vorwarnung akustisch und optisch (aktiviert) oder nur optisch (deaktiviert) signalisiert werden soll.

DECT IP-Basis XS

Die Notruftaste des DECT 65 IP einrichten

Nachdem Sie die Einstellungen für das Notrufprofil gespeichert haben, öffnen Sie die Benutzereinstellungen für Ihr DECT 65 IP.

Geben Sie hier unter "Alarm Number" die gewünschte Notrufnummer ein. Beachten Sie dabei bitte die für Ihr DECT 65 IP eingestellte Amtsholung und geben Sie ggf. eine "0" für die Amtsholung ein.

Wählen Sie anschließend das vorher eingerichtete Profil aus und klicken Sie auf "Speichern".

HINWEIS: Ist der Betriebsmodus „Lokale Rufgruppen aktiviert“ ausgewählt, finden Sie die Zuordnung der Alarm-Profile unter dem Reiter „Mobilteil“, wenn Sie dort Ihr DECT 65 IP auswählen.

Alarm Profiles:

Profil	Alarmtyp	
Profil 0	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>
Profil 1	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>
Profil 2	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>
Profil 3	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>
Profil 4	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>
Profil 5	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>
Profil 6	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>
Profil 7	nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>

Anschließend wird die gespeicherte Notrufnummer gewählt, wenn Sie die Notruftaste des DECT 65 IP so lange gedrückt halten, wie im Notrufprofil eingestellt.

Firmwareupdates

Um Ihr DECT IP-System immer auf dem neuesten Stand zu halten, haben Sie die Möglichkeit, sowohl Basis als auch Handteile und Repeater einfach upzudaten. Um die genannten Komponenten upzudaten, richten Sie auf einem PC in Ihrem Netzwerk mit dem AGFEO Werkzeug einen TFTP Server ein.

Da dabei die Update-Dateien über das DECT-System übertragen werden, kann es, in Abhängigkeit von der Netzwerklast und der Anzahl der Komponenten, mehrere Stunden dauern.

Innerhalb dieses Zeitraumes können die DECT IP-Handteile jedoch normal weiter genutzt werden. Das Update eines Handteils wird erst ausgeführt, wenn das Laden der Dateien abgeschlossen ist und das Handteil in der Ladeschale steht.

Eine ausführliche Anleitung zum Update der DECT IP-Komponenten finden Sie als AGFEO Partner auf www.agfeo.de.

DECT IP-Basis XS

Technische Daten

Anschluß	LAN-Interface (100Mbps)
Steckverbindung	RJ 45 (8/8)
Stromversorgung	Netzteil, 5V DC
Netzwerkprotokolle	IPv4, IPv6
Frequenzband	1880-1900 MHz
Sendeleistung	<250 mW
Maße (b*h*t)	178x120x30 mm
Umgebungstemperatur	-10°C bis +50°C
Luftfeuchte	max. 70 % (nicht kondensierend)
Audio-Codecs	G.711, G.726, G.729
SIP Protokolle	RFC2327, RFC2396, RFC2833, RFC2915, RFC2976, RFC3261, RFC3262, RFC3263, RFC3264, RFC3265, RFC3326, RFC3489, RFC3515, RFC3550, RFC3581, RFC3842, RFC3891, RFC3892, RFC3960, RFC4475, SIPS, ankommendes DTMF, SRTP

Urheberrecht

Copyright 2015 AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld

Für diese Dokumentation behalten wir uns alle Rechte vor; dies gilt insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmustereintragung.
Weder die gesamte Dokumentation noch Teile aus ihr dürfen manuell oder auf sonstige Weise ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verändert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache jedweder Form mit jeglichen Mitteln übersetzt werden. Dies gilt für elektronische, mechanische, optische, chemische und alle anderen Medien. In dieser Dokumentation verwendete Warenbezeichnungen und Firmennamen unterliegen den Rechten der jeweils betroffenen Firmen.

Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

DECT IP-Basis XS

Konformitätserklärung

Die Konformitätserklärung der DECT IP-Basis XS finden Sie auf unserer Homepage: www.agfeo.de.

Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

Technische Hotline

Sollten Sie Fragen zum Betrieb der AGFEO Hardware haben, die Ihnen die Bedienungsanleitung nicht beantworten kann, so kann Ihnen Ihr Fachhandelspartner weiterhelfen. Selbstverständlich können Sie sich auch an uns wenden. Sie finden auf unserer Webseite ein Kontaktformular, oder Sie rufen uns kostenpflichtig an.

AGFEO-Hotline:

0900/10 AGFEO	(0,62 €/min a. d. Festnetz, andere
0900/10 24336	Mobilfunkpreise möglich)

Montag - Donnerstag	8:30 - 17:30 Uhr,
Freitag	8:30 - 14:30 Uhr

Einige der vielen Leistungsmerkmale Ihrer AGFEO Hardware können Sie nur nutzen, wenn Ihr Provider diese unterstützt, so z.B. Rufumleitung im Amt. Auch hier kann Ihnen Ihr Fachhandelspartner mit Rat und Tat zur Seite stehen, haben Sie Bitte Verständnis dafür, das wir das nicht für Sie beantworten können.

Bevor Sie Ihren Fachhändler oder die AGFEO-Hotline anrufen, sollten Sie für eine schnelle

Bearbeitung einige Angaben bereit halten:

- Welche AGFEO Hardware haben Sie? Z.B., AGFEO DECT IP-Basis XS, AGFEO DECT IP-Basis (steht auf dem Typenschild der Hardware)
- Welchen Anschlusstyp (IP, Analog, ISDN, PMX) und welche Rufnummern haben Sie? (steht auf der Anmeldung bzw. Bestätigung des Netzbetreibers)
- Welchen Stand hat Ihre AGFEO-Software (aktuelle Versionen finden Sie im internet)
- Welche Firmwareversion hat Ihre TK-Hardware? (kann am PC oder Systemtelefon ausgelesen werden)
- Welche Endgeräte haben Sie an Ihre TK-Anlage angeschlossen?
- Halten Sie die Bedienungsanleitungen der angeschlossenen Endgeräte und dieses Handbuch bereit.
- Starten Sie Ihren PC, mit dem Sie die AGFEO Hardware konfigurieren können. Eventuell fordert man Sie auf, weitere Informationen anzuliefern.
- Im Fehlerfall benötigen wir eine detaillierte Fehlerbeschreibung.



Die auf dem Produkt angebrachte durchgekennzeichnete Mülltonne bedeutet, dass das Produkt zur Gruppe der Elektro- und Elektronikgeräte gehört. In diesem Zusammenhang weist die europäische Regelung Sie an, Ihre gebrauchten Geräte

- den Verkaufsstellen im Falle des Kaufs eines gleichwertigen Geräts
- den örtlich Ihnen zur Verfügung gestellten Sammelstellen (Wertstoffhof, Sortierte Sammlung usw.) zuzuführen.

So beteiligen Sie sich an der Wiederverwendung und der Valorisierung von Elektrik- und Elektronik-Altgeräten, die andernfalls negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben könnten.



Identnr. 1103228
Änderung und Irrtum vorbehalten.
Printed in Germany
1151

AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld
Internet: <http://www.agfeo.de>